



## VIDEO-MOTION 4

# AUTO-EVALUATION

Veillez trouver dans ce document une partie *questionnaire à choix multiples* et une partie *réponse*.

L'idée est de vous prêter au jeu des questions qui vous sont posées, pour en découvrir un peu plus sur les contenus de cette vidéo et vous donner des informations utiles, à vos démarches de repérage des personnes potentiellement en situation d'illettrisme, dans votre entreprise ou votre organisation.

Vous pourrez cependant vous reporter à tout moment sur les réponses qui vous sont proposées en fin de document.

### Histoire n°4 \_ QCM

#### 1. Lesquelles de ces affirmations sont **inexactes** :

En entreprise :

- Il n'y a que les individus concernés par l'illettrisme qui font des erreurs d'orthographe et grammaire.
- Les individus concernés par l'illettrisme n'ont besoin que d'une remise à niveau classique.
- Les individus concernés par l'illettrisme ont été scolarisés, mais ont besoin d'une formation pour retrouver la maîtrise des savoirs de base.
- Les individus concernés par l'illettrisme ont des difficultés à utiliser les supports numériques en général (ordinateurs, logiciel ETC...)



## 2. Lesquelles de ces affirmations sont **exactes** :

- L'illettrisme est un problème négligeable et peut se résoudre avec une remise à niveau classique, pour rédiger correctement en français.
- Le repérage des personnes en situation d'illettrisme, nécessite un croisement d'indices comportementaux dans plusieurs registres différents.
- Les individus concernés par l'illettrisme peuvent parfois venir spontanément se confier et parler de leurs difficultés.
- Assez peu d'indices sont nécessaires au repérage d'une situation d'illettrisme.



## Histoire n°4 \_ Réponses

1. Lesquelles de ces affirmations sont **inexactes** :  
En entreprise :

- Il n'y a que les individus concernés par l'illettrisme qui font des erreurs d'orthographe et grammaire.
- Les individus concernés par l'illettrisme n'ont besoin que d'une remise à niveau classique.
- Les individus concernés par l'illettrisme ont été scolarisés, mais ont besoin d'une formation pour retrouver la maîtrise des savoirs de base.
- Les individus concernés par l'illettrisme ont des difficultés à utiliser les supports numériques en général (ordinateurs, logiciel ETC...)

### **A RETENIR**

Comme nous l'avons déjà abordé, l'illettrisme n'est pas à confondre avec un niveau de difficulté isolé dans la rédaction du français. C'est dans la démarche qui consiste à recouper plusieurs registres comportementaux, lors des situations/problème identifiées, que la différence entre l'illettrisme et la remise à niveau dites classique peut se faire.

Vous retrouverez ces différents registres d'indices en téléchargement à la fin de la vidéo motion n° 3.

Comme illustré dans cette vidéo, si une personne rédige en faisant de nombreuses erreurs d'orthographe, mais qu'elle montre une bonne compréhension de ce qu'elle lit et plusieurs indices de maîtrise des savoirs de base, nous pouvons en conclure qu'elle n'est pas concernée par l'illettrisme. Une remise à niveau adaptée à ses difficultés pourra lui être éventuellement proposée, la réponse formation sera différente de celle employée pour une situation d'illettrisme.

La non-utilisation ou la répugnance à se servir des ressources numériques, peuvent dans certains cas s'expliquer par une situation d'illettrisme. Cependant, il est tout à fait possible qu'une personne salariée en situation d'illettrisme sache se servir d'un smart phone.

**Important : Le rôle des acteurs de l'entreprise se situe bien au niveau du repérage des situations d'illettrisme. L'évaluation, le positionnement et la remédiation seront confiés à des organismes de formations spécialisés.**



## 2. Lesquelles de ces affirmations sont **exactes** :

- L'illettrisme est un problème négligeable et peut se résoudre avec une remise à niveau classique, pour rédiger correctement en français.
- Le repérage des personnes en situation d'illettrisme, nécessite un croisement d'indices comportementaux dans plusieurs registres différents.
- Les individus concernés par l'illettrisme peuvent parfois venir spontanément se confier et parler de leurs difficultés.
- Assez peu d'indices sont nécessaires au repérage d'une situation d'illettrisme.

### **A RETENIR**



Bien que la plupart du temps les personnes salariées en situation d'illettrisme cherchent à cacher leurs difficultés, il est possible que la démarche de se confier se produise spontanément. Le plus souvent ce sera auprès d'une relation de confiance, qui devra peut-être obtenir de cette personne la « permission » d'aller en parler à un gestionnaire, un délégué, un référent pour trouver une solution.

Bien entendu il sera nécessaire dans un premier temps de **prendre en compte immédiatement cette démarche**, comme une marque de motivation et de courage pour changer sa situation, et ensuite de rassurer cette personne au niveau de la confidentialité et des solutions qui pourront lui être proposées.